

Отчёт SVELT - по мониторингу ультракомпактных телескопических лестниц - Версия 1 - Октябрь 2025

Перевод и аккуратная русская верстка по материалам производителя SVELT



Официальный источник

Официальный файл производителя SVELT

<https://www.svelt.it/it/media/product/documents/c1ce85ef-d0f8-4690-b244-63200d3a9ecc>

В сотрудничестве с

PUNTIAMO IN ALTO

...анализируя онлайн-платформы и основных традиционных розничных продавцов товаров для дома.

Этап 3

Телескопические лестницы

Контроль на

рынке

...последнее маркетинговое исследование, проведенное Лестничной Ассоциацией, в рамках расширения наших тестов, включающих телескопические лестницы от некоторых из основных розничных продавцов и специализированных магазинов, чтобы проверить, соответствуют ли их продукты стандартам.

Октябрь 2025

ladderassociation.org.uk/step-up

Оглавление ОТЧЕТ

01 ВВЕДЕНИЕ

Много лет Ассоциация Ladder отмечает реальную и серьёзную проблему доступности и использования на британском рынке телескопических лестниц низкого качества.

С 2021, через серию исследований

мониторинга рынка, мы задокументировали продажу небезопасных и несоответствующих телескопических лестниц третьими продавцами через онлайн-платформы.

Наше постоянное сотрудничество с индустрией, регулирующими органами и потребителями привело нас к убеждению, что телескопические лестницы, продаваемые через онлайн-платформы, были опасны. Мы хотели провести строгие и беспристрастные тесты здесь, в Великобритании, чтобы понять масштаб проблемы и повысить осведомлённость потребителей о рисках таких лестниц.

На данный момент онлайн-маркетплейсы, которые продают товары, предоставленные третьими продавцами, не несут никакой ответственности за предотвращение продажи небезопасных товаров на своих платформах, а также не имеют юридического обязательства информировать потребителей, если они приобрели небезопасные продукты через их сайты.

Товары, приобретённые через онлайн-маркетплейсы, могут продаваться напрямую

потребители со всего мира. Некоторые из наших образцов лестниц прибыли в Соединённое Королевство через контейнеры, уже с отметками штрих-кодов перевозчика, готовые к отправке клиенту из распределительного центра. По прибытии контроль качества не проводится.

В Великобритании нет «импортёра», который взял бы на себя свои юридические обязательства. В таких случаях первым человеком, который видит продукт после того, как он покинул фабрику, является потребитель, когда он открывает коробку, который предполагает и ожидает, что продукт безопасен в использовании.

Это даёт свободу действий нечестным производителям и поставщикам по всему миру, которые могут продавать опасные - а в худших случаях смертельные - продукты прямо ничего не подозревающим потребителям в Великобритании. Во многих случаях никакой проверки не проводится до того, как потребители получают продукты и используют их дома.

Несмотря на постоянные кампании по повышению осведомленности, до сих пор недостаточно делается для удаления этих опасных продуктов с рынка и принятия адекватных принудительных мер против нечестных производителей и поставщиков. Ассоциация Ladder призывает правительство

Соединённое Королевство должно срочно вмешаться, чтобы раз и навсегда решить эту проблему с помощью нового закона о регулировании и метрологии продукции (PRAM Act).

ПРОДОЛЖЕНИЕ РАЗДЕЛА 02

Мы твёрдо верим, что импортеры, производители, поставщики и розничные торговцы должны иметь не только обязанность проявлять заботу, но и юридическую ответственность за выпуск на рынок только безопасной для потребителей продукции. Наши члены, производители и поставщики надежных и ответственных лестниц, сталкиваются с растущей конкуренцией со стороны сторонних продавцов, которые продают опасные телескопические лестницы через онлайн-платформы, часто по значительно более низким ценам.

Согласно нашим опросам потребителей в Великобритании (опубликованным в мае 2024), мы уже знаем, что большинство потребителей (68% опрошенных) считает цену одной из трех главных приоритетов при принятии решения о покупке. Фактически, почти треть совершила покупку, основываясь исключительно на цене, что делает покупку на онлайн-платформах крайне привлекательной. Используя данные, собранные в нашем рыночном исследовании, мы расширяем ассортимент проанализированные образцы продукта. В этом исследовании мы будем тестировать не только телескопические лестницы, приобретенные через онлайн-платформы, но и те, которые были куплены у наиболее популярных специализированных магазинов для домашнего ремонта, B&Q и Screwfix.

Это представляет собой точную картину способов покупки этих продуктов. Этот отчет анализирует телескопические лестницы, продаваемые на Amazon, eBay, B&Q Marketplace, B&Q Direct и Screwfix.

ВВЕДЕНИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ

Введение в наше последнее исследование

Основные результаты

Страница

1 · 2 · 01 · 02

СОВРЕМЕННАЯ СИТУАЦИЯ

Предыдущие исследования Ассоциации лестниц
Исследования потребительского рынка

3 · 4 · 03 · 04

ПОСЛЕДНИЕ ТЕСТЫ

Что такое телескопическая лестница?

Выбор продукта

Область тестирования продукта

Кейс-стади: история Джеффри

Результаты тестов

Сводка результатов тестов

Риски для пользователей шкалы

Выводы

05 · 06 · 07 · 08 · 09 · 11 · 12 · 5 · 6

7 · 9

КЛЮЧЕВЫЕ ПУНКТЫ

Призыв к действию

Руководство для потребителей

17 · 18 · 13

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Информация об Ассоциации Лестниц
Информация о Центре тестирования и исследований

20 · 21

1 Исследовательский отчет рынка потребителей телескопических лестниц Ассоциации Лестниц, Версия 1, Ревизия 0, Май 2024 - <https://ladderassociation.org.uk/step-up>

02 ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

03 НАШИ ПРЕДЫДУЩИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ РЫНКА

Телескопические лестницы, которые не соответствуют требованиям действующих нормативных актов, даже при правильном использовании, могут существенно угрожать безопасности пользователя, вызывая травмы или, в худшем случае, смерть.

Это исследование по надзору за телескопическими лестницами проанализировало 18 образцов лестниц, приобретенных через онлайн-платформы и специализированных продавцов товаров для дома, выявив следующее:

Ассоциация Ladder на протяжении многих лет занимается безопасностью телескопических лестниц, представленных на британском рынке. С 2021 года мы проводим активные исследования по надзору за рынком и тестированию продукции. Цель состоит в проверке соответствия лестниц действующему стандарту EN 131 в цепочке поставок для широкой публики и в решении постоянных проблем, связанных с доступностью и использованием несоответствующих лестниц на британском рынке. Эти исследования проводились в рамках нашей кампании "Step Up to Safe Ladders" (Перейдите на безопасные лестницы).

78% · Телескопические лестницы - Фаза 1: Деятельность по надзору в рамках партнерства

В сентябре 2021 года в сотрудничестве с Ассоциацией торговых стандартов Восточной Англии (EETSA), командой отдела импорта Suffolk Trading Standards и аккредитованным UKAS Центром тестирования и исследований мы начали наше первое исследование мониторинга рынка телескопических лестниц. Всего было протестировано 17 телескопических лестниц типа «верх на верх»: • 8 выбраны и предоставлены EETSA; • 3 задержаны в порту службой защиты прав потребителей Suffolk; • 6 выбраны и предоставлены Ассоциацией лестниц.

Образцы подверглись серии критических ограниченных по диапазону испытаний безопасности для проверки их соответствия стандарту продукта EN 131-6 (известному в Великобритании как BS EN 131 Часть 6). 78% телескопических лестниц, протестированных в этом последнем исследовании, НЕ прошли требуемые испытания безопасности, оказавшись несоответствующими и опасными.

100%

82% лестниц, протестированных, не прошли требуемые тесты безопасности, не соответствовали стандартам и, в большинстве случаев, были небезопасны для использования¹.

100% лестниц, приобретённых напрямую в физических магазинах, прошли требуемые испытания на безопасность, оказавшись соответствующими и безопасными для использования.

100% лестниц, купленных на интернет-маркетплейсах (продаваемых третьими лицами)

Телескопические лестницы - Этап 2: Повторное тестирование образцов, которые ранее не прошли проверку.

НЕ прошли требуемые тесты безопасности, оказались несоответствующими

Для того чтобы определить, были ли предыдущие сбои единичными случаями, Ladder Association повторно протестировала

6 образцов, которые мы выбрали и предоставили для исследования Этапа 1, следуя тем же процедурам испытаний

по отношению к тем же образцам (или к наиболее похожим, доступным на рынке в тот момент).

В то время как один образец был приобретён в физическом магазине, остальные 5 образцов были куплены на Amazon, eBay и OnBuy.com.

Из тех телескопических лестниц, которые подверглись новым тестам, 100% не прошли требуемые проверки безопасности, оказались несоответствующими и опасными в использовании².

опасными.

86% · 100% лестниц, продаваемых непосредственно из Китая, не прошли тесты безопасности

Из лестниц, которые не прошли требуемые тесты безопасности, 86% ложно заявляли о соответствии действующему стандарту продукта.

Подробные отчеты по обоим исследованиям можно скачать с веб-сайта Ассоциации Лестниц: <https://ladderassociation.org.uk/step-up/>

1 Исследование по наблюдению за телескопическими лестницами, Версия 1, Ревизия 0, Май 2022 · 2 «Пора вмешаться» - Отчет по наблюдению за телескопическими лестницами, Версия 1, Ревизия 0, Апрель 2023

необходимый, оказался несоответствующим и

опасным

2 · 3

04 ИССЛЕДОВАНИЕ РЫНКА ПОТРЕБЛЕНИЯ

05 ЧТО ТАКОЕ ТЕЛЕСКОПИЧЕСКАЯ ЛЕСТНИЦА?

В 2023 Ассоциация лестниц заказала независимое исследование рынка среди потребителей. Мы хотели лучше понять поведение покупателей телескопических лестниц: где они покупают, что влияет на их решения о покупке и какие меры предосторожности они принимают для осуществления осознанных покупок.

Исследование, финансируемое Управлением по безопасности продукции и нормам (OPSS), регулирующим органом, ответственным за развитие национальных возможностей в области безопасности продукции в Великобритании, должно было направлять выбор продуктов для мониторинга на будущем рынке телескопических лестниц.

С помощью услуг внешней компании по исследованию рынка мы анонимно опросили 1.063 покупателей телескопических лестниц, старше 18 лет, проживающих в Великобритании, которые приобрели лестницы за последние 3 года.

Наше исследование выявило, что:

Центром этого проекта являются телескопические выдвижные лестницы. В последние годы они стали очень популярны благодаря тому, что:

- Требуют мало места для хранения по сравнению с другими типами лестниц;
- Они легкие и компактные;
- Их размер и рабочая высота регулируются.

Лестница удлиняется из закрытого положения, поднимая секции ступеней.

Штифты запорного механизма связывают секции стремянки, удерживая верхнюю секцию на месте. Каждая секция выдвигается до достижения желаемой длины. Телескопические лестницы должны производиться в соответствии с нормой EN 131-6.

Для получения дополнительной информации о стандартах, касающихся лестниц, посетите веб-сайт Лестничной Ассоциации:

<https://ladderassociation.org.uk/standards> Общие части и конструкция телескопической лестницы: 72% онлайн-покупки 1 в 3 были куплены на онлайн-площадке Шаг Сторона • Шаги - обычно прямоугольные, с минимальной глубиной 20 мм;

- Стойки - обычно круглые трубы, которые составляют телескопический механизм;
- Кронштейны для перекладин - пластиковые кронштейны, соединяющие перекладины со стойками;
- Секции перекладин - подмножество, состоящее из перекладины и двух стоек, соединённых кронштейнами для перекладин;
- Механизм блокировки - обычно это пружинный фиксатор, который защёлкивается

автоматически между парой внутренних и внешних стоек двух секций ступеней. Должен присутствовать механизм блокировки на обоих стояках одной секции ступеней.

Потребители приобрели свои лестницы в:

- B&Q (20% онлайн; 10% в магазине)
- Amazon (20%)
- Screwfix (13% онлайн; 2% в магазине)
- eBay (4%)

Крепление

штифт

Секция

штифта

Доверие потребителей к

безопасности продуктов

- Только 17% потребителей учитывают безопасность при покупке продукта;
- Потребители постоянно заявляли о своей уверенности и убежденности в эффективности действующей системы в Великобритании;
- Среди потребителей широко распространено убеждение, что производители не рисковали бы повредить своей репутации, создавая небезопасные продукты, и что розничные продавцы обязались бы продавать безопасные продукты;
- Потребители требовали уверенности в том, что центральное правительство исполняя роль общего руководства в определении и соблюдении стандартов безопасности;
- В целом потребители ожидают, что правительство проявит сильное руководство в определении и соблюдении требований безопасности, предусмотренных законом.

Цена является ключевым фактором, влияющим на решения потребителей при покупке телескопической лестницы: 29% указывают её как главный критерий, а 68% включают в число трёх основных факторов. Домашние пользователи лестниц более склонны покупать исходя из цены. Механизм блокировки 68% сказали, что цена является одним из 3 главных приоритетов. 47% (почти половина) опрошенных не провели НИКАКОЙ ПРОВЕРКИ перед покупкой своей телескопической лестницы! Потребители доверяют тому, что изделия, продаваемые в интернете и в магазинах, безопасны для использования.

Источник: исследовательский документ OPSS/BEIS "Отношение потребителей к безопасности продукции"

www.gov.uk/government/publications/consumer-attitudes-to-product-safety

Изображение © Werner UK Distribution & Sales Ltd. Обратите внимание, что показанная лестница произведена в соответствии со стандартом EN 131-6 и используется в иллюстративных целях для соответствующего продукта.

06 ПОСЛЕДНЕЕ ИССЛЕДОВАНИЕ: ВЫБОР ПРОДУКЦИИ

07 ЦЕЛЬ ИСПЫТАНИЙ

B&Q Direct

В рамках этого последнего исследования по контролю качества продукции было протестировано в общей сложности 18 выдвижных телескопических лестниц.

Выдвижные лестницы с перекладинами должны производиться в соответствии со стандартом EN 131-6.

Мы приобрели две самые популярные телескопические лестницы, продаваемые напрямую через B&Q.

Более подробную информацию о стандартах для лестниц можно найти в разделе "Руководства" на веб-сайте Ladder Association.

Все продукты были отобраны и предоставлены Ladder Association. Все образцы были получены анонимно из различных источников:

- 10 образцов приобретены через Amazon;
- 2 образца приобретены через B&Q Marketplace;
- 2 образца приобретены через B&Q Direct;
- 2 образца приобретены через Screwfix;
- 2 образца приобретены через eBay.

Screwfix

<https://ladderassociation.org.uk/standards>

Используя фильтр «Наиболее релевантные» при поиске телескопических лестниц на сайте screwfix.com, мы приобрели по одному товару для каждой из двух первых указанных марок: Xtend+Climb и Werner.

Все 18 выбранных лестниц соответствуют стандарту

в соответствии с продуктовой нормой EN 131-6.1. Норма предусматривает следующие требования:

- Функциональные и размерные требования;
- Испытания на прочность;
- Испытания на изгиб;
- Испытания на долговечность (циклические);
- Маркировка и инструкции для пользователя.

eBay

На основе результатов нашего исследования потребителей, это является точным и достоверным отражением того, как телескопические лестницы приходят в дома и на рабочие места потребителей в Великобритании.

Мы купили лестницы 2 на eBay, основываясь на поиске «телескопическая лестница» в строке поиска eBay. Мы купили первые два неподдерживаемых объявления (то есть неоплачиваемых).

Оба объявления были отмечены как «в тренде», в то время как одно также было отмечено как «самое популярное». Если продукт не соответствует стандартам на основе этих тестов, он может полностью выйти из строя при нормальном использовании и привести к падению пользователя с высоты.

Топ Amazon 10

В рамках нашего ассортимента продуктов

мы приобрели 10 самых продаваемых продуктов

в категории «Телескопические лестницы» на Amazon¹.

Будучи крупнейшей онлайн-площадкой

в Великобритании, неудивительно, что до 86% людей в Великобритании делают покупки на

Amazon, и 70% заявляют, что это первый онлайн-ритейлер, который они посещают².

B&Q Marketplace

Запущенный в 2022 году, специализированный на «сделай сам» маркетплейс B&Q на diy.com предлагает клиентам расширенный выбор из более чем 1,2 миллиона продуктов от более чем 1100 проверенных сторонних продавцов.

B&Q Marketplace продолжает расти, и в январе 2024 года его продажи составляли 38% от общего объема продаж электронной коммерции B&Q³.

Мы купили 2 самых популярных телескопических лестницы, продаваемые сторонними продавцами на diy.com.

1 Наиболее популярные на момент покупки - «Бестселлеры на Amazon: наши самые популярные продукты по объему продаж» 2

<https://www.statista.com/statistics/1307976/consumer-value-score-amazon-united-kingdom-uk/>

3 Товары с наибольшими продажами на Marketplace: <https://www.diy.com/corporate/marketplace> · 6 · 7 · 1 British Standards Institution - BS EN 131-6 - Часть 6: Телескопические лестницы

Изображения выше показывают продукты, включенные в нашу программу тестирования.

08 СЛУЧАЙ: ИСТОРИЯ ДЖОФФРИ

Обратиться

за

консультацией

в

Центр тестирования и исследований

Электрик Джоффри Богеманс знает слишком хорошо о серьёзном воздействии, которое могут иметь эти небезопасные телескопические лестницы.

В обычный рабочий день он и его ученик работали на устранении пожарной сигнализации, работу, которую он выполнял десятки раз. Но несмотря на тщательное планирование и все меры предосторожности, он оказался в отделении неотложной помощи после того, как телескопическая лестница длиной 5 метров, которую он использовал, внезапно сломалась и обрушилась (см. в рамке).

Он купил лестницу на Amazon. Он прочитал отзывы, провёл собственное исследование и был уверен, что продукт безопасен, ведь продавец утверждал, что она соответствует стандарту EN 131. К сожалению, это было не так, и утверждения были мошенническими.

Джоффри получил серьёзные травмы в результате падения, включая переломы рёбер, травмы таза, запястья и лодыжки, порез на ступне, воспаление связок руки и последующие проблемы с лёгкими. Он не мог работать 8 недель и понёс значительные потери работы и дохода.

Но когда дело дошло до принятия ответственности, Джоффри столкнулся с непробиваемой стеной. Ни продавец, ни Amazon не взяли на себя ответственность, и ему пришлось пройти долгий судебный процесс, который продолжается до сих пор. В январе 2025 года, после того как с ними связалась BBC, Ladder Association анонимно приобрела 3 образца телескопических лестниц на Amazon и eBay, которые были протестированы в Центре тестирования и исследований. Тесты были сняты на видео с Джоффри для программы «Morning Live» BBC, с целью повышения осведомленности общественности о проблемах при покупке телескопических лестниц онлайн. Во время съемок Джоффри выглядел явно потрясённым, наблюдая, как лестница, почти идентичная его собственной и купленная у того же продавца на Amazon, сломалась во время теста. Он говорит, что ему повезло, но пока онлайн-платформы не возьмут на себя ответственность, тысячи пользователей лестниц, таких как Джоффри, будут в опасности. Используя опыт тестирования более 100 телескопических лестниц, наша лаборатория-партнёр в Великобритании, Test & Research Centre, рекомендовал

короткий перечень испытаний и измерений. Ограниченный объем испытаний, предусмотренных стандартом EN 131-6, определенный для этого проекта, включал: • Пункт 4 - Функциональные размеры • Пункт 5 - Требования • Пункт 6.2.2 - Предварительная подготовка шкалы • Пункт 6.3 - Испытание на прочность • Пункт 6.7.4 - Испытание на прочность штифтов в позиция разблокирована

— Положения 6.7.6 - испытание извлечения штифтов

Благодаря их обширному опыту, эти ключевые тесты являются теми, которые с наибольшей вероятностью выявляют дефекты продукции или безопасности, которые могут вызвать травмы, и это позволило нам протестировать большее количество продуктов, представленных на рынке.

Тесты были выполнены в указанной последовательности, указанной в Приложении А стандарта EN 131-6. Подробное объяснение всех тестов доступно в Приложении 2.

Вдруг я почувствовал, как лестница под моими ногами начинает проваливаться...

Я не знал, что сломалось, боль была повсюду. Лестница, купленная на Amazon, буквально согнулась. Мне повезло остаться живым. Я не хочу, чтобы это случилось с кем-то ещё.

Джеффри Богеманс

Он получил серьёзное падение с высоты с небезопасной лестницы, купленной на Amazon.

Посмотрите сервис BBC на нашем сайте:

<https://ladderassociation.org.uk/step-up/>

8 · 9

Изображения выше показывают продукты, включенные в нашу программу тестирования.

09 РЕЗУЛЬТАТЫ ИСПЫТАНИЙ

Образец 1 · Образец 2 · Образец 3 · Образец 4 · Образец 5 · Образец 6 · Образец 7 · Образец 8 · Образец 9
Образец 10

Маркетплейс / Дистрибьютор

Amazon

LuckyPocket / Гуанчжоу

Xijimaoyi Youx-

SunHope999 / Гуанчжоу

Zhaomingshang-

RRMAN / Ганьчжоу

ZhouShiRiMian-

YouseaHome

dien / Гуанчжоу Динчэн

MultibaoShop / Шанхай

ChenHui MaoYi-

Дистрибьютор

dhfnn / SMART

Tecknet-Online / Гуанчжоу

DG MULTIBAO

MaoYiYouXian-

Yuhaimaoyi

Youxiangongsi

Dianzikeji Co.,

iangongsi

LIMITED

mao Youxian-

GongSi

Происхождение дистрибьютора

Великобритания

Китай

Неизвестно -

Бренд

SIMPDiy

список сейчас

Lucn

Multibao

Tecknet

HUIYOPU

DICN

AutoBaBa

удалено

Код продукта

B0CBMYW7BK · B0DHzV726F · B085G9R2TY · B08S3J1BXD · B0CMX577N6 · B09N741NGT · B0DKT549W2 · B0BJNQ5QZD · B09QFMY93L

B07F2FHSVL

Длина

3.2м · 3.8м · 2.6м · 4.5м

Показать марку CE?

Нет

Да

Показать марку EN 131?

Тест EN 131-6:

Не пройдено

Неудачно

4 - Функциональные размеры · 5 - Требования · 6.2.2 - Предварительное условие лестницы · 6.3 - Тест на прочность · 6.7.4 - Тест на прочность штифтов в разблокированном положении · 6.7.6 - Извлечение теста штифтов

ИТОГОВЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

Легенда: Пройдено = Требования выполнены, Не пройдено = Требования не выполнены, N/T = Не тестировалось из-за структурного разрушения лестницы во время предыдущего теста.

N.B. Подробные результаты и фотографии тестов доступны в Приложении 1.

10 · 11

РЕЗУЛЬТАТЫ ТЕСТА (продолжение)

Образец 11 · Образец 12 · Образец 13 · Образец 14 · Образец 15 · Образец 16 · Образец 17 · Образец 18

Маркетплейс / Дистрибьютор

eBay

B&Q Marketplace

B&Q Direct

Screwfix

joagib-4389

yesjolly

Tecknet-Online Ltd

Fone Central

Дистрибьютор

Великобритания

Китай

Соединённое Королевство

Происхождение дистрибьютора

Неизвестно - в списке

Бренд

теперь удалено

Без бренда

Tecknet

Dyzi

Mac Allister

Xtend+Climb

Werner

405400810352 · 356251290597 · 5056243629282 · 711709361285 · 3663602910534 · 3663602910541 · 673JJ · 955NA

Код продукта

3.8м · 6.2м · 2.6м

Длина

Нет

Да

Показать знак CE?

Показывает ли марку EN 131?

Тест EN 131-6:

Пройдено

Не пройдено

4 - Функциональные размеры · 5 - Требования · 6.2.2 - Предварительные условия

шкала

6.3 - Тест на выносливость · 6.7.4 - Тест на прочность штифтов в разблокированном положении · 6.7.6 - Извлечь тест штифтов

ИТОГОВЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

Легенда: Пройдено = Требования выполнены, Не пройдено = Требования не выполнены, N/T = Не тестировалось из-за конструктивного повреждения лестницы во время предыдущего теста.

N.B. Подробные результаты и фотографии тестов доступны в Приложении 1.

12 · 13

10 СВОДКА РЕЗУЛЬТАТОВ

11 РИСК ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Только 22% телескопических лестниц, которые мы протестировали, соответствовали всем требованиям по ограниченной грузоподъемности. — Из 18 протестированных лестниц только 4 полностью удовлетворяли всем требованиям по ограниченной грузоподъемности (всего 22%) Это означает, что целых 78% не прошли наши тесты безопасности.

Эти низкокачественные и небезопасные телескопические лестницы опасны в использовании и представляют значительный риск для безопасности потребителей.

Значительное количество протестированных лестниц имело конструктивные особенности, которые делают продукт несовместимым с требованиями стандарта. Например, шаг между ступенями 400 мм, как это было обнаружено у образцов № 11 и № 12, оба приобретенные на eBay, увеличивает риск падения с высоты из-за чрезмерного расстояния между ступенями, что затрудняет подъем.

Некоторые лестницы, произведенные с механизмом фиксации ступеней на самой поверхности ступени, позволяют собрать продукт с неравномерным расстоянием между ступенями. Аналогично

шаг через ступени, это увеличивает риск падения с высоты, так как пользователь может неправильно разместить ступени и потерять равновесие во время использования.

Ширина основания консольных лестниц длиной более 3 метров была увеличена несколько лет назад в рамках пересмотра стандарта EN 131-1 для повышения безопасности консольных лестниц и придания им большей устойчивости.

Большинство протестированных лестниц, которые не прошли это требование, явно были спроектированы без реализации этой характеристики, что сказывается на устойчивости лестницы и безопасности пользователя.

Очевидно, достаточно просто взглянуть на дизайн лестниц 14, которые не соответствуют всем размерным, проектным и прочностным требованиям, что производители почти ничего или совсем ничего не сделали для соблюдения стандарта EN 131.

Физические испытания показывают еще более тревожные результаты. Весы 10 не прошли тест на прочность до того, как была приложена пробная нагрузка. Это чрезвычайно тревожно, потому что во время использования весы могут прогнуться под весом пользователя, что приведет к

падение с высоты. Еще 2 лестницы (образцы № 8 и № 9) смогли выдержать испытательную нагрузку только около 5 секунд перед обрушением, тогда как одна лестница (образец №

1) выдержал испытательную нагрузку, но стойки согнулись после снятия нагрузки, что препятствовало закрытию между 6-й и 7-й перекладинами и между 7-й и 8-й. Другой образец (№ 10) выдержал испытательную нагрузку в 4 положениях, но не прошел тест, поскольку блоки сломались во время предыдущего испытания.

— 14 лестниц не прошли испытание на прочность (то есть 78%):

— 10 образцов согнулись под нагрузкой; что еще более тревожно, 4 из них согнулись при нагрузке, равной или меньше 150 кг (максимальная общая нагрузка по EN 131).

— 2 образца обрушились в течение 5 секунд после приложения нагрузки.

— 2 образца могли выдержать нагрузку, но были повреждены необратимо.

— 14 лестниц не прошли испытание на вырыв ступеней, с полным отрывом скобы ступени от самой ступени, разрушением крепежных заклепок или поломкой запирающего механизма, что привело к заеданию стоек.

— 14 лестниц не прошли тест предварительного кондиционирования, с повреждениями, обнаруженными в механизме блокировки, индикаторах блокировки, стойках и кронштейнах ступеней.

— 14 лестниц были построены неправильно, так что секции ступеней могли быть уложены в любом положении.

— 14 лестниц не имели надежного механизма разблокировки/закрытия.

— 13 лестниц (то есть 72%) не имели свободного пространства в 35 мм между верхними ступенями, как требовалось;

— 12 лестниц имели шаг между ступенями больше максимального в 300 мм или неравномерное расстояние, выходящее за предел ± 2 мм - максимальное значение составило 400 мм;

— 10 лестниц имели недостаточную ширину основания, с наихудшим случаем на 610 мм меньше;

— 1 лестница не прошла тест на прочность ступеней в разблокированном положении, при этом образец обрушился с одной стороны, делая лестницу непригодной для безопасного использования.

Важно помнить, что в наших испытаниях мы можем поддерживать нагрузку и останавливать испытание. Однако для таких пользователей, как Джоффри (страница 9), остановка происходит только тогда, когда лестница касается земли.

Не существует серии сценариев, которые приводят к обрушению: лестница может рухнуть без предупреждения, с потенциально смертельными последствиями. Не менее тревожными являются и отказавшие образцы при испытании на прочность разблокированных ступеней. Телескопические лестницы полагаются на замки для удержания веса пользователя.

Вполне предсказуемо, что механизм блокировки может быть упущен из виду, поэтому этот тест включен в стандарты. 13 из 18 шкал нашего исследования не выдержали достаточно долго, чтобы пройти этот тест (то есть более 70% наших образцов) из-за структурных повреждений, выявленных в предыдущих тестах.

Из 5 лестниц, прошедших тест на прочность ступеней, 1 не выдержала. Это может легко привести к падению с высоты для пользователя, с потенциально серьезными последствиями и риском получения травм.

13 лестниц не могли быть протестированы по этому требованию из-за структурных повреждений, возникших ранее во время тестовой последовательности!

— 12 лестниц были маркированы или проданы обманным путем как соответствующие норме EN 131.

Из 14 лестниц, не прошедших испытания, 12 неверно заявляли о соответствии (то есть 86%);

— 5 лестниц (то есть 28%) имели маркировку CE на этикетках или упаковке. Хотя маркировка (этикетки) не оценивалась, важно отметить, что лестницы не могут быть маркированы CE. Не существует директив или правил UE для любого типа лестниц, поэтому любые утверждения в этом отношении являются ложными и потенциально незаконными.

1 Обе образцы eBay (образец №11 и образец №12) имели наибольшее расстояние между ступенями - 400 мм · 14 · 15

13 НЕОБХОДИМЫЕ МЕРЫ

12 ВЫВОДЫ

Из 4 из 18 проверенных телескопических лестниц (22%), которые прошли все требования по ограниченной грузоподъемности, очевидно, что на рынке существуют продукты, которые были разработаны и соответствуют стандарту EN 131-6.

Из наших исследований мониторинга рынка ясно видно, что проблема небезопасных телескопических лестниц, продаваемых на британском рынке, ни нова, ни улучшается¹.

МЕРЫ КОНТРОЛЯ

Ассоциация лестниц требует, чтобы были предприняты следующие действия:

- 1) Правительство проводило тесные консультации с заинтересованными сторонами и промышленностью по Закону о регулировании продукции и метрологии и соответствующему вторичному законодательству;
- 2) Внесло нормативные изменения, чтобы возложить ответственность на поставщиков и онлайн-платформы за продажу безопасных продуктов;
- 3) Расширило полномочия Управления по безопасности и стандартам продукции (OPSS), чтобы обязать онлайн-маркетплейсы контролировать, что лестницы, предлагаемые на их платформах, безопасны для использования;
- 4) Если изделия, продаваемые в интернете, заявляют о наличии сертификата, такие заявления должны проверяться, а доказательства о выпущенной сертификации;

5) Предоставьте OPSS полномочия

предпринимать контрольные действия
в отношении онлайн-рынков;

6) Укрепите право потребителей

возбуждать гражданские иски против онлайн-рынков.

Тем не менее, ещё раз последнее исследование ассоциации Ladder Association ясно подтверждает обеспокоенность по поводу продолжающейся доступности и использования на британском рынке телескопических лестниц низкого качества, продаваемых третьими лицами через онлайн-платформы.

Хотя признается, что некоторые импортеры, производители, поставщики, розничные торговцы и продавцы серьезно относятся к своим обязанностям, значительное число этого не делает. В этих случаях они обманывают потребителей и игнорируют свои законные обязательства, демонстрируя полное пренебрежение безопасностью продукции и потребителей.

Платформы электронной коммерции перекладывают ответственность за безопасность продукции на продавца. Однако если продавец не заботится и не несет риска юридических последствий, будучи практически анонимным и имея штаб-квартиру за границей, действующая правовая система позволяет ставить под угрозу жизнь людей.

ПРОДОЛЖЕНИЕ РАЗДЕЛА 10

Ассоциации профессиональных категорий и некоммерческие организации по безопасности могут делать это лишь в определённой мере. Ассоциация Ladder твердо убеждена, что правительство должно внести срочные нормативные изменения, чтобы сделать эти многомиллиардные онлайн-платформы ответственными и гарантировать, что продаваемая ими продукция соответствует стандартам и безопасна для использования. В этом последнем исследовании 14 образцов из 18 (78%) не прошли наши испытания на безопасность. В рамках нашего отбора продукции мы купили первые десять продуктов, перечисленных в категории «Самые продаваемые телескопические лестницы» на Amazon. Потребители могут быть введены в заблуждение, полагая, что изделия, продаваемые через известные глобальные онлайн-платформы, такие как Amazon и eBay, безопасны и что перед публикацией были проведены соответствующие проверки. Потребители также могут не осознавать того факта, что значительное количество продуктов, продаваемых через сайт B&Q, diy.com, теперь поставляются третьими лицами (отмеченными как «B&Q Marketplace»), поскольку эти продукты включены в общий перечень товаров. Потребители

они должны кликнуть на карточку товара и проверить, продается ли товар и отправляется ли он B&Q или сторонней организацией. На данный момент эти онлайн-маркетплейсы, которые продают товары, предоставленные сторонними продавцами, не несут никакой ответственности за предотвращение продажи небезопасных товаров на своих платформах и не имеют юридической обязанности информировать потребителей, если они приобрели небезопасные товары через их сайты.

Продукты, приобретённые на онлайн-маркетплейсах, могут продаваться напрямую потребителям по всему миру. По прибытии никакой проверки качества не проводится.

Не существует «импортера», который взял бы на себя юридические обязательства в Соединённом Королевстве. В таких случаях первым лицом, которое видит продукт после того, как он покинул фабрику, является потребитель, когда он открывает упаковку, и который предполагает и ожидает, что продукт безопасен в использовании.

Это даёт нечестным производителям и поставщикам, находящимся в любой части мира, полную свободу продавать небезопасные - а в худших случаях смертельные - продукты непосредственно ничего не подозревающим потребителям в Великобритании. Во многих случаях никакая проверка не проводится до тех пор, пока потребители не получают продукты и они используют дома. Органы контроля торговли (Trading Standards) имеют полномочия расследовать компании и их торговые точки в случае проблем с безопасностью продукции. Тем не менее, для онлайн-рынков продавцы не обязательно должны иметь офис в Великобритании.

Это делает крайне затруднительным принятие мер противодействия, кроме как сигнализации на маркетплейсе о несоответствующих продуктах. При отсутствии контакта или представителя, находящегося в Соединённом Королевстве, потребители, совершающие покупки онлайн, по сути оказываются «застрявшими» с небезопасным продуктом, понеся финансовые убытки.

У них мало или нет шансов возместить ущерб по отношению к иностранным продавцам, отсутствует ответственность онлайн-платформы и не существует правовой базы для преследования недобросовестных торговцев.

Все веса, которые мы протестировали до сих пор в наших исследованиях рыночного надзора, продаваемые сторонними продавцами через онлайн-платформы, не прошли требуемые тесты безопасности для защиты пользователей. Наши испытания также выявляют широко распространенные недостатки в плане безопасности товары, особенно телескопические лестницы, продаваемые сторонними продавцами через онлайн-платформы, происходящие из Китая.

Настало время, чтобы правительство Соединенного Королевства вмешалось, обеспечив равновесие с точки зрения соблюдения правил и правовой защиты между онлайн-продавцами и традиционными розничными торговцами, а также привлекая платформы электронной коммерции к ответственности за безопасность товаров, продаваемых через их платформы.

Мы приветствуем новый закон о регулировании и метрологии продукции, так как он представляет собой первый шаг в правильном направлении для улучшения безопасности потребителей.

Нам необходимо как можно скорее узнать конкретные детали законодательства, которое изменит ландшафт и практики прямых продавцов, использующих онлайн-маркетплейсы, чтобы сделать их более безопасными и защитить общественность от опасных продуктов. Правительство вмешалось: теперь настало время, чтобы онлайн-маркетплейсы взяли на себя ответственность за безопасность продуктов, продаваемых на их платформах.

“

Питер Беннетт OBE, Исполнительный директор, Ассоциация The Ladder

16 · 17

1. Исследования по мониторингу рынка, проведенные Ассоциацией лестниц в рамках текущей кампании "Step Up to Safe Ladders": <https://ladderassociation.org.uk/step-up/>

14 РУКОВОДСТВО ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Нормативы и маркировка: это не соответствует стандартам.

УЗНАЙТЕ, ЧТО ИСКАТЬ - ИЛИ ЧЕГО ИЗБЕГАТЬ!

Советы Ассоциации лестниц по покупке лестниц онлайн или в магазине:

Мы знаем, что ориентироваться среди онлайн-платформ и различать «хорошие» и «плохие» продукты может быть крайне сложно. Чтобы помочь потребителям понять, что искать или, чаще всего, чего избегать, мы собрали несколько визуальных индикаторов, которые помогут вам приобрести безопасную телескопическую лестницу онлайн или в магазине.

— Избегайте лестниц с маркировкой CE. Несмотря на то, что вы можете думать, лестницы не могут иметь маркировку CE, поэтому избегайте тех, на которых она указана: это сигнал тревоги.

— Проведите исследование перед покупкой

Вы можете провести рид онлайн-исследование компании или бренда, чтобы проверить их местонахождение и присутствие на рынке.

Если у них нет адреса в Великобритании/ЕС, с ними может быть гораздо сложнее связаться в случае проблем после покупки;

Проверьте отзывы о продуктах. Это отличный способ узнать мнения других потребителей напрямую и часто предоставляет ценную информацию о качестве продукта, особенно если

Однако будьте осторожны: некоторые компании и бренды публикуют ложные положительные отзывы, поэтому читайте их внимательно, проверяйте происхождение автора отзыва или количество отзывов, которые он публиковал ранее;

— Проверьте её при получении

— Проверьте продукт, руководство по эксплуатации

— (каждая лестница должна быть оснащена им) и маркировку на самой лестнице после получения;

— Покупайте у члена ассоциации производителей лестниц.

Члены обязуются соблюдать высокие стандарты безопасности и, присоединившись к Ассоциации, обязуются производить или продавать только лестницы, соответствующие норме EN 131 (или международным эквивалентам). Максимальное расстояние между ступенями для лестницы, соответствующей норме EN 131-6, составляет 300 мм: любое превышение этой меры не соответствует стандарту.

Убедись, что можешь найти информацию о производителе и дату изготовления.

Если на твоей весах или в описании продукта указана маркировка CE, избегай его любой ценой.

— Не позволяй цене влиять на тебя

Не принимай решения исключительно на основе цены, но если продукт очень дешевый, тебе следует задаться вопросом, почему.

потому что. Это не означает, что это низкого качества, но это, безусловно, приглашение провести дополнительные исследования.

Продукция действительно высокого качества может стоить дороже в производстве из-за более тщательных испытаний и стоимости материалов, но при этом более высокая цена не обязательно является синонимом качества;

— и сертифицирована организацией по оценке соответствия третьей стороны.

Полный список членов доступен на сайте Ladder Association: <https://ladderassociation.org.uk>

— Доверься своей интуиции

— Если у тебя есть ощущение, что твоя лестница небезопасна, опасна или не соответствует стандартам, не используй её!

Свяжитесь, следовательно, с местным офисом по защите прав потребителей

— Проверьте информацию самостоятельно. Помните, что онлайн-платформы несут мало или вообще не несут ответственности за качество или безопасность товаров, продаваемых на их платформах, и возлагают ответственность за безопасность исключительно на продавца.

Не принимайте как должное, что проверки безопасности и соответствия продукции были проведены до их продажи онлайн;

Лестница, соответствующая стандарту EN 131-6, должна, для

своей собственной природе, размещать неиспользуемые перекладины в верхней части. Если лестница длиннее 3 метров, лестница, соответствующая норме EN 131-6, должна быть шире у основания для обеспечения устойчивости. Если телескопическая лестница сгибается и изгибается, не используйте её, так как она может деформироваться.

Если возможно, проверьте лично. Если вы покупаете в физическом магазине, не принимайте как должное, что там продаются только безопасные продукты. В магазине могут, сознательно или бессознательно, иметь в наличии продукты, которые не соответствуют стандарту EN 131-6.

Если вы находитесь в магазине, проверьте этикетку, чтобы убедиться в качестве печати или возможных орфографических ошибках, проверьте качество продукта наилучшим образом и обратитесь к продавцу в случае сомнений; мы также создали короткое и удобное видео с дополнительной информацией.

Он доступен вместе со всеми нашими Отчетами по мониторингу рынка,

СМОТРЕТЬ

НАШЕ ВИДЕО

на веб-странице нашей компании «Поднимайся к безопасным лестницам»:

<https://ladderassociation.org.uk/step-up>

16 INFORMНЕОБХОДИМЫЕ МЕРЫ SUL CENTRO DI TEST

15 INFORMНЕОБХОДИМЫЕ МЕРЫ SULL'ASSOCIAZIONE · Основанная в 1947 году, Ladder Association является

ведущей некоммерческой организацией в отрасли, посвященной продвижению безопасного использования переносных лестниц.

Членами являются производители, компании по аренде и поставщики обучающих курсов.

Отдельно эти компании внедряют инновации и конкурируют друг с другом. Но когда речь идет о повышении безопасности пользователей, они сотрудничают вместе.

Членство в Ассоциации Лестниц демонстрирует ясную приверженность соблюдению Кодекса поведения Ассоциации Лестниц, который ставит безопасность в центр всей деятельности членов:

Ladder Association продвигала многочисленные успешные кампании по безопасности лестниц, включая нашу многократно награжденную инициативу "Возьми в руки" ("Get a Grip"), которая доносила очень ясное послание: "Если безопасно использовать лестницу, используйте правильную лестницу и пройдите курс обучения, чтобы безопасно её использовать".

В 2022 году Ladder Association запустила

продолжающуюся до сих пор кампанию "Step Up to Safe Ladders" для освещения реальных опасностей некачественных телескопических лестниц на рынке и для повышения осведомленности общественности об этих проблемах.

В настоящее время Ladder Association предлагает семь учебных курсов, проводимых через сеть сертифицированных и аккредитованных учебных центров: Тестовый и исследовательский центр является органом сертификации, испытательной лабораторией и учебным центром, расположенным в Великобритании, специализирующимся на оборудовании для работы на высоте. Он предоставляет услуги тестирования и сертификации лестниц и мобильных подмостей производителям, импортерам и регулирующим органам для проверки соответствия продукции британским и его действующим стандартам. Центр сотрудничает и получает поддержку от Ladder Association и PASMA (Ассоциация производителей и поставщиков сборных подмостей), основных некоммерческих отраслевых объединений в своих сферах - портативных лестниц и мобильных подмостей. Он также тесно сотрудничает с Office for Product Safety and Standards (OPSS) и с командами Trading Standards по всей Великобритании для предоставления консультаций, поддержки и рыночного надзора за оборудованием для работы на высоте, предназначенным для потребителей. • Производители лестниц, сертифицированных Ladder Association, изготавливают исключительно лестницы соответствующие стандарту EN 131 (или международным эквивалентам), и такие продукты должны быть сертифицированы органом оценки соответствия третьей стороны и находиться под постоянным надзором;

- Использование лестниц и стремянок;
- Осмотр лестниц и стремянок;
- Комбинированное использование и осмотр лестниц и стремянок;
- Лестницы для ответственных лиц;
- Лестницы и табуреты для пользователей;
- Осмотр лестниц и табуретов;
- Комбинированное использование и осмотр лестниц и стремянок.

— Поставщики лестниц, сертифицированные Ассоциацией лестниц, поставляют исключительно лестницы, сертифицированные по стандарту EN 131 (или международным эквивалентам); Кроме того, они управляют программой обучения

LadderCard, Ассоциация Ladder публикует руководства по безопасности, кодексы поведения и технические заметки, все доступные для бесплатного скачивания на нашем веб-сайте <https://ladderassociation.org.uk>.

Лестницы - это инструмент повседневного использования в домах и на рабочих местах по всему миру, который позволяет миллионам людей работать на высоте быстро и просто. Это универсальное и необходимое оборудование, применимое для широкого спектра работ. Работа на высоте может сама по себе быть

рискованно, без дополнительной опасности небезопасного оборудования: в Великобритании каждые 11 минут один человек обращается в отделение неотложной помощи вследствие травмы, полученной при использовании лестницы¹. Мы знаем, что падение с высоты может вызвать постоянные повреждения и, в некоторых случаях, смерть.

Ассоциация Ladder желает, чтобы каждый, кто поднимается по лестнице, мог безопасно вернуться на землю.

— Поставщики обучающих курсов, сертифицированные Ассоциацией Ladder, проводят курсы в утвержденных центрах, используя инструкторов, обученных Ассоциацией Ladder, и применяя исключительно оборудование, соответствующее стандарту EN 131.

Ассоциация Ladder тесно сотрудничает с различными организациями для продвижения кодексов хорошей практики, минимальных стандартов для оборудования, квалифицированных и обученных операторов, а также программ обучения в сфере работы на высоте. Среди них фигурирует Health & Safety

Исполнительный орган (HSE), Офис по безопасности продуктов и стандартам (OPSS), Британский институт стандартов (BSI) и другие национальные стандартизирующие организации, Форум индустрии подъемников (AIF) и Королевское общество по предотвращению несчастных случаев (RoSPA). больничные данные от NHS Англии, NHS Уэльса и Public Health Scotland 20 21